



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DE LA PRIVACIDAD

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S., empresa legalmente constituida bajo la ley colombiana con Registro Mercantil 01285536 del 1 de julio de 2003 de la Cámara de Comercio de Bogotá, domiciliada en la Carrera 9 No. 71-17 Local 101 de Bogotá, D.C., identificada con el Nit. 830.123.089-4, teléfonos: 6760582 - 6765036 y correo electrónico gerencia@endulzatupaseo.com, hacen de su conocimiento que sus datos personales, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, y/o aquellos terceros que por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales exclusivamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Sus datos personales serán tratados en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley No. 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013, y su Decreto Reglamentario No. 1074 de 2015, así como aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, con especial observancia de los principios de legalidad en materia de tratamiento de datos, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, sin embargo, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, ya sea para la atención de actualizaciones legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado, uso, costumbre o por cualquier otra razón, siempre y cuando se ajusten a los requerimientos de la Ley.

Cualquier cambio que se realice a este Aviso de Privacidad, será incorporado al mismo por las personas responsables y será dado a conocer a través de los correos electrónicos que reposan en nuestras bases de datos.

Para más información comunicarse al teléfono: 676 0582

Igualmente se da a conocer por medio del presente aviso que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, cuenta con las políticas, directrices y lineamientos, para el tratamiento de los datos personales que en el ejercicio de sus actividades han sido recolectados, almacenados en su base de datos, administradas y usados de manera adecuada y segura, salvaguardando la integridad de sus titulares, teniendo en cuenta las regulaciones actuales de protección de información y privacidad de la misma.

Los datos almacenados se recaudan especialmente para la efectiva prestación de los servicios en los que se enmarca nuestro objeto social y a los cuales ustedes tienen derecho a conocer,

Carrera 9 No. 71-17 Of. 101
Teléfono: (1)676-0582 – 676 5036
Bogotá D.C. – Cundinamarca
www.endulzatupaseo.com



actualizar, rectificar, suprimir dicha información, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales, este derecho se podrá ejercer en cualquier momento frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados que induzcan a un error; adicionalmente ustedes tienen derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento y a ser informado por **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. La Ley No. 1581 de 2012, lo faculta para revocar la autorización y/o solicitar la suspensión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

1. TRATAMIENTO DE LA INFORMACION Y FINALIDADES

1.1. ¿Cómo es capturada la información personal?

- Por formato de inscripción de nuestros clientes a los que les prestamos el servicio.
- Por formato de inscripción de los proveedores que nos suministran bienes y/o servicios.
- Mediante hojas de vida de los colaboradores (empleados de la organización).
- Por información recibida a los correos electrónicos de Productos Alimenticios García Bolívar S.A.S. (gerencia@endulzatupaseo.com; eventos@endulzatupaseo.com; www.endulzatupaseo.com)

1.2. ¿Qué Información personal es almacenada por PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.?

- Tipo de Identificación
- Número de Identificación
- Nombre o Razón Social
- Dirección física
- Dirección Correo Electrónico
- Teléfono
- Nombre del Representante Legal
- Nombre de Contacto



En el momento en que Usted se vincula a nuestra empresa como cliente, nos otorga el consentimiento y nos concede la facultad para efectuar un tratamiento a sus datos personales en los términos que Usted los acepta, así, garantizamos que su información no tendrá usos distintos a los previamente acordados.

1.3. ¿Cómo es usada su información personal?

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S., puede utilizar su información personal para una variedad de propósitos en relación con los servicios ofrecidos.

Los propósitos son siguientes:

- a. Establecer un canal de comunicación con usted a fin de informarle las novedades que con respecto a los productos y servicios ofrecidos puedan ocurrir, tales como nuevas disposiciones en materia contable y tributaria, etc.
- b. Proporcionarle una gama de productos y servicios que tenemos para usted.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S., no vende información personal sin su consentimiento, sin embargo, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, podría divulgar su información personal en ciertas circunstancias limitadas como:

- La divulgación y el uso por terceros y proveedores de servicios que nos ayuden a operar nuestro negocio o proporcionar un servicio a usted. **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, divulga su información personal a terceros contratistas y proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestros sistemas informáticos, enviar nuestro correo físico o correo electrónico y empresas que realizan servicio de digitación de información.
- Por requerimiento de autoridad competente.

Tenga en cuenta que de conformidad con la Ley 1581 de 2012, usted no está obligado a proporcionarnos datos sensibles, ni a autorizarnos para efectuar su tratamiento, en ejercicio de la salvaguarda de sus derechos, hemos dispuesto los canales pertinentes para que usted puede consultar que tipo de información poseemos y en uso de las facultades de acceso, rectificación, corrección, oposición o supresión, elevar las peticiones que considere pertinentes.



2. DERECHOS DEL TITULAR DE

LA INFORMACION

2.1. Acceso y Corrección de la información

Bajo lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, usted o cualquier persona de las referidas en el Art. 20 del Decreto 1377 de 2.013, tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Ejercer el derecho fundamental al hábeas data en los términos de la Ley 1266 de 2008, mediante la utilización de los procedimientos de consultas o reclamos, sin perjuicio de los demás mecanismos constitucionales y legales. Así mismo tiene derecho a: a) Solicitar el respeto y la protección de los demás derechos constitucionales o legales, así como de las demás disposiciones legales. b) Solicitar información de los usuarios autorizados para obtener dichos datos

Para tal efecto hemos implementado los siguientes procedimientos:

- Consulta

Las personas legitimadas podrán consultar la información personal que reposa en nuestra base de datos a través de los siguientes mecanismos:

Si ustedes desean ejercer cualquiera de estos derechos puede comunicarse con nosotros en cualquier momento a través de los siguientes canales: Físicamente en la dirección Carrera 9 No. 71-17 o al correo electrónico gerencia@endulzatupaseo.com.

Carrera 9 No. 71-17 Of. 101
Teléfono: (1)676-0582 – 676 5036
Bogotá D.C. – Cundinamarca
www.endulzatupaseo.com



Nuestra política considera que todas las peticiones de consulta de la información, se contestarán por el mismo medio en que fue formulada la petición en un plazo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, según lo dispuesto en el artículo 14 de la ley 1581 de 2012 y el artículo 16 de la ley 1266 de 2008.

- Reclamos (Actualizar, rectificar, suprimir o revocar datos)

También tiene el derecho de pedirnos que corrijamos la información que es incorrecta, incompleta, desactualizada o aquella que desee que suprimamos o revoquemos, a través de los medios y procedimientos indicados en el numeral anterior haciéndonos saber el motivo de su reclamo o los hechos que dan lugar al mismo, su documento de identificación, su dirección y cualquier otro documento que quiera hacer valer.

Evaluaremos su petición y de ser el caso lo requeriremos dentro de los 5 días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas y nos allegue la información faltante en un término máximo de dos (2) meses, so pena de considerar desistido su reclamo.

Encontrándose la petición completa incluiremos su reclamo en nuestra base de datos la cual se alimentará con el estado actual de su trámite; y se le enviará un correo electrónico haciendo referencia a la información general de su reclamo, el número de caso; la contestación será generada dentro de los 15 días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, en caso de demora le informaremos las causas que dan lugar a la mismas y le indicaremos la fecha en la que se resolverá su petición sin que dicho término pueda superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, de conformidad con el artículo 15 de la ley 1581 de 2012 y el artículo 16 de la ley 1266 de 2008.

Recuerde que, si usted no se encuentra conforme con la solución o respuesta brindada por parte de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para hacer valer sus derechos.

3. VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la acepta y durante el tiempo en que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** ejerza las actividades propias de su objeto social.



4. AVISO POR CAMBIOS EN AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad se notificará por medio de un correo electrónico al email que el usuario ingresó en el formulario de registro; y será publicado en nuestro Sitio web; con acceso directo a los textos completos.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S. enviará la notificación de la modificación o cambio del Aviso de Privacidad al correo que utilizo para registrarse, en el entendido que no será responsabilidad de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** si dicho correo fue dado de baja.

5. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. Así mismo ha establecido el área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

5.1. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

La autorización podrá constar en un documento físico, electrónico, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será emitida por **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** y será puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2102.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal. La autorización es una declaración que informa al titular de los datos personales:



encargado)

b) Qué recopila (datos que se recaban)

c) Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento)

d) Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados

e) Si se recopilan datos sensibles

a) Quién recopila (responsable o

5.2. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S., adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

5.3. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S., protege la información personal que recoge en una base de datos segura, en formato de datos de propiedad, que sólo se pueden leer con herramientas propietarias. En el almacenamiento de la información hemos tomado una serie de medidas para proteger su información personal de un mal uso, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación.

Los empleados de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, requieren como condición de su empleo el manejo confidencial de toda la información para el tratamiento de datos personales en poder de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, y para mantener la confidencialidad de esa información personal. También están obligados a utilizar nombres de usuario y contraseñas al acceder a los sistemas de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**

Además, tomamos medidas razonables para destruir de manera definitiva la información personal cuando ya no se necesite. También impone estrictos requisitos de seguridad y confidencialidad en todas las terceras partes en cuanto a cómo almacenar y manejar su información personal

5.4. INFORMACIÓN DE INDIVIDUOS QUE NO SON CLIENTES

A veces **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, necesita recopilar información personal acerca de individuos que no son clientes. Esto suele ocurrir cuando recogemos los datos de contacto y nombre comercial de una persona que es el contacto de una agencia gubernamental o empresa a la cual le ofreceremos nuestros servicios.



6. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD APLICABLES AL ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS OFRECIDOS POR PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S. DENTRO DEL SITIO www.endulzatupaseo.com Y/U OTROS DOMINIOS (URLS) RELACIONADOS

Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen gerencia@endulzatupaseo.com y que son incorporados al presente texto directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios de este sitio y **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** (en adelante **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** o “la Empresa”, indistintamente).

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de gerencia@endulzatupaseo.com y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con Términos y Condiciones Generales y con la Política de Privacidad, no pudiendo alegar el desconocimiento de los mismos.

6.1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los



actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

6.2. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Al ingresar al sitio web gerencia@endulzatupaseo.com, y/u otros dominios (urls) relacionados, el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. De igual forma, el Usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados. Se le prohíbe al Usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

El Cliente acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y de toda actividad realizada en el mismo.

6.3. INSCRIPCIÓN DEL USUARIO EN EL SITIO

En el proceso de inscripción en el Sitio se recopilará la siguiente información personal y es necesario para realizar el encargo online:

a. Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail. Así mismo, se podrá solicitar información relacionada con la fecha de nacimiento, intereses personales y preferencias de productos.

b. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito, información de facturación y de envíos.

6.4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación.



Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por al correo electrónico gerencia@endulzatupaseo.com, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto cualquier tipo de vínculo que haya surgido entre éste y **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones Generales y los mismos continuarán vinculando ambas partes.

6.5. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través del Sitio web gerencia@endulzatupaseo.com realizará ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aprobación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la Empresa, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la Empresa deberá verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario, b) Que los datos registrados por el Usuario en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta, c) Que el pago es acreditado por el Usuario.

Para informar al Usuario acerca de esta validación, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, o mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

La venta y despacho de los productos y servicios está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre disponible, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** lo notificará de inmediato al cliente y devolverá el valor total del precio pagado.

6.6. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de

Carrera 9 No. 71-17 Of. 101
Teléfono: (1)676-0582 – 676 5036
Bogotá D.C. – Cundinamarca
www.endulzatupaseo.com



terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen impuestos, gastos de transporte, manejo, envío, productos que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** lo contactará antes de que el producto sea enviado, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S. podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, siempre que se cumplan las condiciones de validación que se indican anteriormente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

6.7. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Es política de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. Adicionalmente, el Sitio se reserva la facultad de modificar y discontinuar productos y/o servicios en cualquier momento.

En lo referente a productos perecederos, al aceptar una oferta de compra, el Sitio se obliga a despachar productos o servicios de las mismas características de calidad que normalmente se exhiben en sus puntos de venta.

6.8. COLORES/VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S. apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color coincida con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor o pantalla que se utilice.



6.9. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso.

Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

6.10. CONDICIONES DE PAGO

Antes de la aceptación por parte de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** de cualquier oferta de compra, el Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aun cuando **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los Usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Sitio al momento de hacer la compra. Una vez que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

6.11. CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, así como de todos los



impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente realiza su oferta de compra en este sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

6.12. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, tales como tiendas físicas, venta telefónica u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realice **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** para cada promoción. Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la ley 1480 de 2011.

6.13. POLÍTICAS DE ENTREGA

Los productos adquiridos a través del Sitio gerencia@endulzatupaseo.com se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro de la ciudad de Bogotá D.C., en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red de distribución y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** para tal efecto.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo aproximado de 48 o 72 horas dependiendo del producto y sus condiciones, los cuales serán contados a partir de la fecha en que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** acepte la correspondiente oferta de compra, siempre que no se presenten causas ajenas a la voluntad de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se halla debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, y por tanto **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** queda exonerada de cualquier

Carrera 9 No. 71-17 Of. 101
Teléfono: (1)676-0582 – 676 5036
Bogotá D.C. – Cundinamarca
www.endulzatupaseo.com



responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

6.14. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S. procederá a realizar los cambios y a aceptar las devoluciones de los productos y/o servicios, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas de acuerdo con los términos de Ley. Para los productos y/o servicios que no cuenten con garantía, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** podrá, a su arbitrio, proceder a su cambio o aceptar su devolución. **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos y/o servicios sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto y/o servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este sitio, o se encuentra averiado o ha superado su fecha de vencimiento.

Siempre que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto y/o servicio, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto y/o servicio, así como del nuevo envío. En caso de presentarse un cambio o una devolución del pedido por parte del Sitio, se notificará al Cliente en un primer momento por correo electrónico o por llamada, de no tener respuesta en un plazo de un día calendario para alimentos y cinco días calendario para no alimentos, se notificará a la dirección de facturación que se indicó al momento de hacer el pedido.

6.15. REEMBOLSOS

Después que el reembolso sea aprobado, el cliente puede elegir entre estos métodos:

Bono: Este bono tiene vigencia de seis (6) meses, no es acumulable y deberá usarse en una sola compra.

Consignación bancaria: Para recibir el dinero en la cuenta bancaria, el titular de la cuenta debe ser el mismo que hizo la compra en sitio.

Reversión a tarjeta de crédito: Los reembolsos que se realizan por este método no pueden ser parciales, solamente se aceptará reembolsar la totalidad de la orden.



Se aclara que todos los reembolsos se harán dentro de un término de treinta (30) días hábiles. Sin embargo, en los casos en que las operaciones de reembolso estén sometidas a procedimientos especiales de instituciones financieras, el término referido puede ser mayor y por lo tanto **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** no será responsable por los tiempos previstos y empleados por dichas entidades.

6.16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** o ha sido licenciada a ésta por terceros que ostentan su uso legítimo. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**

6.17. RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S. hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la prestación del servicio de internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del usuario a la cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos servicios. **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o



hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

6.18. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar los términos y condiciones legales, el usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en este sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos sus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente podrá presentar cualquier solicitud referida a sus datos personales a través del correo electrónico: gerencia@endulzatupaseo.com

7. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PRIVACIDAD Y COMO CONTACTAR A PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S. puede cambiar su Política de Privacidad en cualquier momento. **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** pondrá a disposición esta política a cualquier persona que lo solicite, ya sea en nuestra oficina o a través de correo electrónico. Para más información sobre su privacidad y la protección del consumidor visite: www.sic.gov.co. Si usted siente que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.** no está cumpliendo con esta Política de Privacidad, o si tiene otras preocupaciones de privacidad, por favor contacte a nuestro personal de servicio al cliente (utilizando los datos de contacto a continuación):

- Por correo electrónico a gerencia@endulzatupaseo.com
- Por correspondencia a la Carrera 9 No. 71-17 Local 101

Actualizada por última vez el viernes 26 de diciembre de 2016.

Teresa del Pilar García Bolívar
Gerente General / Representante Legal
Productos Alimenticios García Bolívar S.A.S.

Carrera 9 No. 71-17 Of. 101
Teléfono: (1)676-0582 – 676 5036
Bogotá D.C. – Cundinamarca
www.endulzatupaseo.com



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S., identificada con Nit 830.123.089-4, representada legalmente por la señora Teresa del Pilar García Bolívar, dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, por la cual se establece el “**Régimen General de Protección de Datos**”, solicita su autorización para que, de forma libre, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada, permita a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, recolectar, almacenar, depurar, usar, suprimir, analizar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados por usted(es) y/o su(s) representante(s) y los cuales se han adicionado a nuestras bases de datos, con la finalidad de cumplir con el objeto social de la empresa.

DATOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

CLIENTE ____ PROVEEDOR ____ EMPLEADO ____ OTRO ____

Nombre completo persona natural: _____

Razón Social: _____

Identificación: C.C.: ____ NIT: ____ C.E.: ____ No. _____

Dirección de correspondencia: _____

Números telefónicos: _____

Correo electrónico: _____

Declaro que soy responsable de la veracidad de los datos suministrados; de igual forma, autorizo a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**, a efectuar sus procedimientos de notificación y comunicación a la dirección de correspondencia y/o correo electrónico antes mencionados.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S., cuenta con mecanismos y medios electrónicos idóneos a través de los cuales se garantiza el uso de la información de manera segura y confiable, y garantiza que los datos suministrados por clientes, proveedores, contratistas, empleados, prestadores de servicios y colaboradores (empleados) son almacenados en sus bases de datos a las cuales no acceden terceras personas.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S., le informa que usted(es) tiene(n) la posibilidad de solicitar actualizar, modificar y suprimir en cualquier momento su información, dirigiendo comunicación escrita a:

Dirección de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS GARCÍA BOLÍVAR S.A.S.**: Carrera 9 No. 71-17 Local 101.

Correo electrónico: gerencia@endulzatupaseo.com

Teléfonos: (1)676 0582 – (1)676 5036

Firma del Titular (Representante Legal): _____

Nombre del Titular (Representante Legal): _____

NIT y/o C.C.: _____

Ciudad y Fecha: _____

Anexos: Certificado de Existencia y Representación Legal (Personas Jurídicas): ____

Anexos: Cédula de Ciudadanía (Persona Natural): ____

Carrera 9 No. 71-17 Of. 101
Teléfono: (1)676-0582 – 676 5036
Bogotá D.C. – Cundinamarca
www.endulzatupaseo.com